

30. srpnja 2009. godine

Predmet: Stručno mišljenje u svezi primjene odredaba Zakona o elektroničkim komunikacijama zbog promjene poreza na dodanu vrijednost

U svezi najave povećanja stope poreza na dodanu vrijednost s 22% na 23%, a zbog učestalih upita operatora javnih komunikacijskih usluga u pogledu primjene odredaba članka 42. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08) kojima su, između ostalog, propisane obveze operatora javnih komunikacijskih usluga u pogledu izrade, sadržaja, objavljivanja i primjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava te postupanja u slučaju njihove izmjene, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM), temeljem članka 12. stavka 1. točke 21. Zakona, dalje sljedeće stručno mišljenje:

Članak 42. Zakona “*Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi*” u stavku 1. propisuje obvezu operatora javnih komunikacijskih usluga izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske te na svojim internetskim stranicama.

Stavak 5. istog članka propisuje obvezu operatora dostaviti na uvid HAKOM-u opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave najmanje osam dana prije njihove objave. Stavkom 3. i 4. istog članka propisani su elementi koje sadrže cjenovni sustavi, pa je tako stavkom 3. propisano da cjenovni sustavi osobito sadržavaju: cijene usluga i njihov podroban opis u odnosu na vrstu, vrijeme i trajanje poziva ili količinu prenesenih podataka te obavijest o dostupnim paketima usluga i troškovima održavanja. Stavkom 4. propisano je da cjenovni sustavi mogu sadržavati: jednokratnu naknadu za priključak, naknadu koja odgovara mjesečnoj cijeni pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži te popuste. Budući da cijene usluga i naknada koje čine cjenovni sustav u sebi sadrže i iznos poreza na dodanu vrijednost, nemoguće je, u smislu obveze iz članka 42. Zakona, dio cijene koji se odnosi na porez na dodanu vrijednost tretirati odvojeno od konačne maloprodajne cijene koju krajnji korisnici plaćaju. Stoga je u svakom slučaju izmjena maloprodajnih cijena (pa i kao posljedica promjene poreza na dodanu vrijednost), potrebno postupiti po članku 42. stavcima 1. i 5. i objaviti izmjene cjenovnih sustava te ih osam dana prije objave dostaviti na uvid HAKOM-u.

Također je u navedenom slučaju nesporna i obveza operatora ostaviti pretplatnicima rok od najmanje 30 dana od objave izmijenjenih cjenovnih sustava, u cilju upoznavanja pretplatnika s izmjenama, osim u slučaju izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika, a koje se mogu primijeniti bez odgode. Operatori također imaju obvezu pisanim ili elektroničkim putem izvijestiti pretplatnike o predloženim izmjenama općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava te o njihovom pravu na raskid ugovora. Nadalje, prema stavku 8. istog članka, operatori su obvezni izvijestiti pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem o predloženim izmjenama i njegovom pravu na raskid ugovora, u skladu s općim uvjetima

poslovanja. Ako su izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava za pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, on ima pravo raskinuti pretplatnički odnos u roku iz stavka 7.

Operatori javnih komunikacijskih usluga na koje se, temeljem članka 128. stavka 2. Zakona, primjenjuju sve regulatorne obveze koje su određene ili propisane tim operatorima na temelju propisa koji su vrijedili do stupanja na snagu Zakona, obvezni su postupiti po članku 63. stavku 3. Zakona o telekomunikacijama (NN 122/03, 158/03, 60/04 i 70/05), odnosno za izmjenu cijena usluga (pa i u slučaju da je izmjena cijena posljedica promjene poreza), obvezni su pribaviti prethodnu suglasnost Vijeća HAKOM-a.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Gašper Gačina, dipl. ing. el.